

WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW I ŚWIADCZENIA USŁUG **Sakura Finetek Poland sp. z o.o.**

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Niniejsze warunki sprzedaży, dostaw i świadczenia usług (zwane dalej "**Warunkami**") ma zastosowanie do wszelkich (zainicjowanych) transakcji z Sakura Finetek Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 208 / II piętro, 02-390 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000799309, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010934400, REGON: 383751034, kapitał zakładowy: 5 000 ZŁ (zwaną dalej "**Sakura**"), w tym:
- (i) wszystkich ofert i wycen Sakura lub jakichkolwiek ich potwierdzeń,
 - (ii) wszelkich dostaw przez Sakura (zamówionych, w toku lub zrealizowanych),
 - (iii) wszelkich umów zawartych z Sakura, niezależnie od ich rozwiązania lub zmiany,
 - (iv) wszelkich próśb o wsparcie i wsparcia ze strony Sakura,
 - (v) jakichkolwiek produktów (sprzętów, materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych), wsparcia, zamówień, usług lub licencji (na oprogramowanie) (zwanym dalej zbiorczo i indywidualnie: "**Produktem**" lub "**Produktami**", chyba że wyraźnie wskazano inaczej) dostarczonych lub które mają być dostarczone przez Sakura i/lub
 - (vi) jakichkolwiek stosunków prawnych z Sakura z lub dla (lub na rzecz) jakiegokolwiek (potencjalnego) klienta lub pierwszego nabywcy (zwanego dalej "**Klientem**").
- 1.2 Wszelkie warunki, zasady lub propozycje Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wydane przed, w trakcie lub po zamówieniu lub transakcji i odbiegające od niniejszych Warunków, zostają niniejszym wyraźnie odrzucone i nie będą miały zastosowania do żadnej transakcji pomiędzy Sakura a Klientem, chyba że zostanie to wyraźnie uzgodnione i potwierdzone na piśmie przez Sakura.
- 1.3 W przypadku, gdy jakakolwiek umowa (postanowienie umowne) z Sakura odbiega od Warunków, taka umowa (postanowienie umowne) ma pierwszeństwo przed Regulaminem tylko w takim zakresie.
- 1.4 Uznaje się, że Klient zaakceptował niniejsze Warunki w momencie złożenia zamówienia, chyba że Sakura wyraźnie postanowiła inaczej na piśmie.
- 1.5 Sakura może zawsze zmienić Warunki. (Zmienione) Warunki będą udostępniane na stronie internetowej Sakura i będą obowiązywać w stosunku do wszystkich Zamówień od dnia udostępnienia na stronie internetowej, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie.

2. Oferty, Zamówienia i umowy

- 2.1 Oferta Sakura jest możliwa do przyjęcia w terminie w niej określonym lub, gdy nie określono konkretnego lub wyraźnego terminu, w ciągu dwudziestu dni od daty wskazanej w ofercie.
- 2.2 W zakresie, w jakim oferta Sakura nie zawiera terminu jej przyjęcia i punkt 2.1 nie znajduje zastosowania, Sakura może wycofać lub odwołać taką ofertę w dowolnym czasie przed wysłaniem do Sakura zawiadomienia o jej przyjęciu przez Klienta, chyba że odmienne postanowienia zostały potwierdzone na piśmie przez Sakura.
- 2.3 Wszelkie (ustne) oferty lub zobowiązania będą wiążące dla Sakura jedynie po i w zakresie, w jakim Sakura potwierdzi je na piśmie. Wszelkie zmiany Klienta do oferty lub zobowiązania Sakura będą wiążące dla Sakura tylko wtedy, gdy poprawki te zostaną zaakceptowane i potwierdzone przez Sakura na piśmie.

- 2.4 Wszelkie postanowienia dyspozytywne polskiego Kodeksu Cywilnego dotyczące oferty, w tym jej przyjęcia, związania, zmiany itp. są wyłączone w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
- 2.5 Sakura może przyjmować i odrzucać zamówienia Klienta według własnego uznania. Umowa zostaje zawarta dopiero po pisemnym potwierdzeniu przez Sakura zamówienia złożonego przez Klienta lub po przystąpieniu przez Sakura do realizacji tego zamówienia.
- 2.6 W przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem innego środka komunikacji elektronicznej (np. systemu ERP Sakura), taka wiadomość e-mail lub oświadczenie złożone za pośrednictwem innego środka komunikacji elektronicznej uważa się za równoznaczne z oświadczeniem pisemnym i stosuje się zasadę, bez uszczerbku dla postanowień pkt. 2.3, że umowa może zostać zawarta bez konieczności spełnienia przez Sakura jakichkolwiek warunków przewidzianych prawem w zakresie komunikacji elektronicznej i/lub zawierania umów drogą elektroniczną.
- 2.7 Sakura jest zawsze uprawniona do dokonywania zmian w (projekcie i modelu) Produktów, które mają być dostarczone i jest uprawniona do zastępowania Produktów produktami równoważnymi, pod warunkiem, że są to ulepszenia lub są zgodne z regulacjami rządowymi lub przepisami prawa.
- 2.8 Klient będzie uprawniony do anulowania zamówienia tylko po otrzymaniu pisemnej zgody od Sakura, która to zgoda może być uzależniona od warunków uznanych przez Sakura za stosowne.
- 2.9 Wszystkie dostawy (towarów i usług) podlegają m.in. procedurom oceny wypłacalności i terminowości płatności stosowanym przez Sakura. Sakura może w każdej chwili zażądać dodatkowych zabezpieczeń płatności, takich jak zaliczki lub gwarancja bankowa, jako warunku realizacji dostawy.
- 2.10 Klient jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji zawierającej wszystkie istotne dane dotyczące Produktu, w tym daty dostawy, montażu, testów, odbiorów, czyszczenia i napraw.

3 Ceny

- 3.1 Ceny w jakiegokolwiek ofercie, potwierdzeniu lub umowie podane są w Euro lub innej wyraźnie uzgodnionej walucie, na podstawie dostawy Ex-Works (zgodnie z najnowszą wersją Incoterms) z magazynu Sakura. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Sakura nalicza ceny obowiązujące w momencie dostawy zgodnie z warunkami dostawy określonymi w pkt. 4. Cena nie obejmuje żadnych podatków, wydatków, ceł lub podobnych opłat, obecnie lub w późniejszym czasie uchwalonych, mających zastosowanie do Produktu. Sakura doliczy lub pobierze te podatki, wydatki, cła lub podobne opłaty, jeśli będzie to wymagane, i odpowiednio obciąży nimi Klienta.
- 3.2 Koszty instalacji, usług, testów i szkoleń nie są wliczone w cenę Produktów, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie.
- 3.3 W przypadku zamówień o wartości poniżej 500 euro bez podatku VAT mogą być naliczane dodatkowe opłaty.
- 3.4 Dodatkowe opłaty manipulacyjne będą stosowane m.in. w przypadku legalizacji, certyfikacji (Izba Handlowa/Ambasada), przepakowywania lub zamówień ekspresowych.
- 3.5 Sakura ma prawo do podwyższenia cen, w tym cen katalogowych podawanych corocznie, o średnią stopę inflacji w branży z ostatnich 12 miesięcy plus 2%, po raz pierwszy po pierwszym roku obowiązywania umowy, chyba że podwyżki cen wynikają z przepisów obowiązujących w kraju sprzedaży.

- 3.6 Sakura ma prawo do średnio-okresowej korekty cen w przypadku wzrostu czynników decydujących o kosztach, takich jak wahania kursów walutowych, surowców, kosztów pracy lub w przypadku środków stosowanych przez rząd albo wzrostu ceł eksportowych lub importowych. Pod warunkiem, że takie wzrosty lub środki wystąpiły po zawarciu umowy, a przed dostawą.
- 3.7 Sakura będzie miała prawo do oddzielnego naliczenia kosztów opakowania i transportu. Opakowania nie będą przyjmowane z powrotem. Jeżeli jednak Sakura będzie zobowiązana na podstawie przepisów prawa lub jakichkolwiek regulacji do odbioru opakowań, wszelkie koszty związane z odbiorem lub przetworzeniem opakowań poniesie Klient.

4 Dostawa i ilości

- 4.1 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, dostawa będzie odbywać się według DDP (zgodnie z najnowszą wersją Incoterms). O ile Sakura nie uzgodni inaczej na piśmie. Klient będzie zobowiązany do przyjęcia dostawy Produktów na pierwsze żądanie Sakura. Jeśli Klient nie przyjmie dostawy, będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty i szkody z tego wynikające, w tym między innymi koszty przechowywania i ponownej dostawy Produktów.
- 4.2 Wszelkie terminy dostaw podane przez Sakura nie są terminami wiążącymi, chyba że strony wyraźnie uzgodniły inaczej na piśmie. W przypadku opóźnienia w dostawie, należy uprzednio zgłosić zwłokę. Sakura otrzyma odpowiedni okres co najmniej czternastu (14) dni roboczych, licząc od daty otrzymania powiadomienia o zwłoce, na wypełnienie swoich zobowiązań. Jeśli taki przedłużony termin zostanie przekroczony, jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym Klientowi jest anulowanie niedostarczonych Produktów objętych daną umową. W takim przypadku Sakura nie będzie zobowiązana do wypłaty jakichkolwiek odszkodowań, chyba że takie szkody są szkodami bezpośrednimi i wynikają z rażącego zaniedbania lub umyślnego działania Sakura.
- 4.3 Sakura będzie dostarczać Produkty dostępne w magazynie oraz, jeśli ma to zastosowanie, o minimalnym okresie przydatności wynoszącym 6 miesięcy. Produkty, których nie ma w magazynie, będą dostarczane na podstawie "zamówienia rezerwowego". Zaległe Produkty zostaną dostarczone, gdy tylko towar będzie dostępny w magazynie w celu realizacji zamówienia.
- 4.4 Sakura jest uprawniona do rozdzielenia dostępnej produkcji i produktów, według własnego uznania, pomiędzy swoich Klientów w przypadku utrudnionej produkcji, bez ponoszenia odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wobec Klienta.
- 4.5 Jeżeli dostawa Produktów podlega zatwierdzeniom rządowym, licencji eksportowej lub importowej albo jest w inny sposób ograniczona lub zabroniona, Sakura może zawiesić swoje zobowiązania do czasu uzyskania takiego zatwierdzenia lub licencji albo umorzyć swoje zobowiązania, jeżeli takie zatwierdzenie lub licencja nie zostaną udzielone, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klienta.

5 Płatność

- 5.1 Klient jest zobowiązany do zapłaty faktur zgodnie z warunkami określonymi na fakturze. Jeśli na fakturze nie podano żadnych szczególnych warunków, Klient powinien zapłacić fakturę w ciągu trzydziestu dni od daty wystawienia faktury. Klient nie jest uprawniony do potrącenia lub zawieszenia płatności. Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Sakura wskazaną na wyciągu bankowym Sakura.
- 5.2 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Klient zapłaci całą fakturę lub - w przypadku płatności zaliczkowej - pozostałą jej część, w terminie płatności wymienionym na fakturze, według uznania Sakura, przelewem lub wpłatą na konto wskazane przez Sakura, bez jakichkolwiek potrąceń, skont lub kompensat. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty przez Klienta.

- 5.3 W przypadku powtarzającego się stałego zlecenia Sakura wystawia Klientowi fakturę za (częściową) dostawę miesięcznie z góry, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
- 5.4 Wszelkie płatności dokonywane przez Klienta będą - w stosownych przypadkach - w pierwszej kolejności zaliczane na poczet należnych Sakura odsetek oraz kosztów windykacji i kosztów administracyjnych, a następnie na poczet wszelkich zaległych należności, począwszy od najstarszej.
- 5.5 Jeśli Klient nie dokona zapłaty w terminie płatności wskazanym na fakturze, Klient popadnie w zwłokę, a wszelkie roszczenia Sakura staną się natychmiast w pełni wymagalne. W takim przypadku Sakura - oprócz innych praw i środków zaradczych przysługujących jej na mocy obowiązującego prawa - będzie miała również prawo do odsetek ustawowych (odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych lub wyższe, jeśli tak uzgodnią strony), w odniesieniu do zaległej kwoty do dnia całkowitej zapłaty należności oraz odpowiedniej ustawowej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności. Kwota podlegająca odsetkom ustawowym będzie obliczana po zakończeniu każdego miesiąca i powiększana o odsetki należne w danym miesiącu. Sakura może ponadto zawiesić, opóźnić lub anulować dostawę lub jakiegokolwiek inne świadczenie. Prawo to będzie miało charakter dodatkowy w stosunku do wszelkich innych praw i środków zaradczych dostępnych na mocy obowiązującego prawa. Sakura będzie uprawniona do żądania zwrotu wszelkich (dodatkowych) kosztów sądowych oraz zwrotu kosztów ekspertów.
- 5.6 W przypadku opóźnienia w płatności, Sakura będzie uprawniona do rekompensaty wszelkich kosztów pozasądowych, w tym między innymi kosztów związanych z wysłaniem upomnień, jednego lub więcej zawiadomień o niewykonaniu zobowiązania lub wezwań do zapłaty, które to koszty pozasądowe wyniosą piętnaście procent (15%) całkowitej kwoty do zapłaty, bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw Sakura.
- 5.7 Klient nie będzie cedował żadnych praw ani obowiązków wynikających z umowy z Sakura bez uprzedniej pisemnej zgody Sakura. Klient nie ma prawa do wstrzymania lub zmniejszenia jakichkolwiek płatności ani do potrącania istniejących i przyszłych roszczeń z jakichkolwiek płatności należnych od Sakura lub jej podmiotów powiązanych.
- 5.8 Reklamacje dotyczące faktur należy zgłaszać do Sakura w formie pisemnej w terminie 8 (ośmiu) dni od dnia wysłania faktury. Reklamacja taka nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

6 Zastrzeżenie tytułu prawnego i własność

- 6.1 W przypadku sprzedaży Produktów Klientowi, tytuł własności przechodzi na Klienta po zapłaceniu pełnej ceny zakupu wraz z odsetkami i/lub kosztami.
- 6.2 Klient będzie zobowiązany do przechowywania Produktów dostarczonych z zastrzeżeniem tytułu prawnego z należytą starannością. Klient nie będzie asymilował, przenosił ani zastawiał żadnych Produktów na rzecz osób trzecich do czasu pełnej zapłaty ceny zakupu oraz wszelkich zobowiązań wobec Sakura. Klient zapewni, że Produkty pozostaną identyfikowalne jako Produkty będące własnością Sakura do czasu pełnej zapłaty ceny zakupu i wszelkich zobowiązań wobec Sakura.
- 6.3 W przypadku, gdy Klient nie wywiąże się z jakiegokolwiek zobowiązania wobec Sakura, lub gdy Sakura ma uzasadnione powody, aby obawiać się, że Klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań, Sakura będzie uprawniona do odzyskania Produktów dostarczonych z zastrzeżeniem tytułu prawnego lub do zlecenia ich odzyskania. Klient będzie odpowiednio współpracował w tym zakresie. Klient poniesie koszty windykacji, bez uszczerbku dla prawa Sakura do dalszego odszkodowania.
- 6.4 W przypadku dzierżawy, najmu lub innej konstrukcji prawnej, w ramach której Sakura udostępni Klientowi Produkt(y) na uzgodniony okres, Sakura pozostaje jedynym i pełnym właścicielem Produktu(ów). Klient nigdy nie udzieli żadnych praw do Produktów dostarczonych Klientowi ani nie udostępni Produktów osobom trzecim (np. wynajmie, użyczy lub ustanowi na nich zabezpieczenia), ani nie przeniesie na osobę trzecią żadnych praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Klient jest

zobowiązany do utrzymywania Produktów w stanie wolnym od konfiskaty, zajęcia, zastawu oraz wszelkiego rodzaju zabezpieczeń. Klient powiadomi o własności Sakura każdą osobę trzecią próbującą dochodzić jakichkolwiek praw do Produktów oraz niezwłocznie poinformuje Sakura pocztą elektroniczną i listem poleconym z prośbą o zwrotne potwierdzenie odbioru, gdy osoby trzecie będą próbowały to zrobić.

7 Przeniesienie ryzyka i ubezpieczenie

- 7.1 Od momentu dostawy, zgodnie z obowiązującymi Incoterms, niezależnie od charakteru umowy i czasu użytkowania, Klient ponosi wszelkie ryzyko związane z Produktami, w tym ryzyko uszkodzenia, kradzieży i utraty Produktów.
- 7.2 W przypadku zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia sprzętu Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sakura listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
- 7.3 Sakura zdecyduje według własnego uznania, czy uszkodzony Produkt zostanie wymieniony czy naprawiony na koszt Klienta. Jeśli, w uzasadnionej opinii Sakura, Produktu(ów) nie da się naprawić lub jeśli Produkty zostały zgubione lub skradzione, Klient zwróci Sakura koszty Produktów w wysokości ich godziwej wartości rynkowej w momencie uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży. Ze względu na specyfikę sprzętu laboratoryjnego, Sakura ma prawo do określenia godziwej wartości rynkowej według własnego uznania. Klient jest jednak uprawniony do przedstawienia dowodów potwierdzających niższą wartość rynkową.
- 7.4 W przypadku najmu, dzierżawy lub innej konstrukcji prawnej, w ramach której Sakura udostępni Klientowi jeden lub więcej Produktów na uzgodniony okres lub w przypadku zastrzeżenia tytułu prawnego, Klient zapewni, że uszkodzenia i utrata Produktów w wyniku działań i/lub zaniechań Klienta, jego pracowników, agentów, kontrahentów lub osób trzecich w zakresie użytkowania, obsługi lub posiadania Produktów są i pozostaną objęte ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej Klienta. Oprócz tego Klient powinien zapewnić Produktom wartość odtworzeniową przynajmniej na wypadek pożaru, włamania, szkód spowodowanych przez wodę, burzy i wszelkich innych przyczyn zewnętrznych. Ubezpieczenie musi być zawsze ważne w okresie obowiązywania umowy między stronami lub do momentu, w którym Sakura powiadomi Klienta, że Produkt został odebrany przez Sakura w dobrym stanie. Firma ubezpieczeniowa musi mieć siedzibę na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Klient jest zobowiązany do udowodnienia posiadania ubezpieczenia poprzez przedłożenie certyfikatu ubezpieczeniowego. Jeżeli Klient nie dopełni tego obowiązku lub jeżeli Sakura stwierdzi, że ochrona ubezpieczeniowa nie spełnia wymogów określonych w niniejszych Warunkach, Sakura będzie uprawniona do zawarcia odpowiedniego ubezpieczenia na koszt Klienta.
- 7.5 Z chwilą odbioru Produktów Klient przenosi na Sakura wszelkie roszczenia z tytułu ubezpieczeń, o których mowa w pkt. 7.4. Jeśli z jakiegokolwiek powodu taka cesja jest nieważna lub niemożliwa, Klient niniejszym z góry zapewnia Sakura prawo zastawu na takich roszczeniach. Jeśli cesja jest nieważna lub niemożliwa, albo prawo zastawu nie zostało ważne ustanowione, Klient udzieli Sakura wszelkiej pomocy wymaganej przez Sakura w celu, według uznania Sakura, albo cesji roszczeń, albo ustanowienia prawa zastawu w dotychczasowym kształcie.

8. Zbadanie Produktu i reklamacje, incydenty oraz nadzór

- 8.1 Dostarczone Produkty muszą zostać sprawdzone przez Klienta lub na jego zlecenie w momencie ich odbioru na terenie zakładu Klienta pod względem numerów, oznakowania, instrukcji obsługi, warunków użytkowania i widocznych wad. Wszelkie braki lub widoczne wady muszą być niezwłocznie zgłoszone Sakura. Klient musi zgłosić wady ukryte (niewidoczne przy dostawie) na piśmie na oficjalny adres Sakura w ciągu 48 godzin od ich wykrycia, a w każdym razie w ciągu 48 godzin od momentu, w którym Klient powinien był je racjonalnie wykryć.

- 8.2 Klient jest zobowiązany do przeprowadzenia badania Produktu z należytą starannością lub do zlecenia przeprowadzenia inspekcji z należytą starannością.
- 8.3 Klient jest odpowiedzialny za to, aby zapewnić, że wszelkie nieprawidłowości lub pogorszenie właściwości i/lub działania Produktu, jak również wszelkie nieprawidłowości w oznakowaniu lub instrukcji użytkowania zostały jak najszybciej zgłoszone Sakura. W szczególności dotyczy to wszelkich nieprawidłowości lub pogorszeń, które bezpośrednio lub pośrednio mogą prowadzić lub mogły doprowadzić do śmierci pacjenta, użytkownika lub innych osób albo do poważnego pogorszenia ich stanu zdrowia. Komunikację należy kierować do Sakura Finetek Europe B.V. Dział Wsparcia Produktu (Support@sakura.eu).
Poważne pogorszenie stanu zdrowia to wypadek, który zagraża życiu lub prowadzi do trwałego upośledzenia funkcji organizmu lub trwałego uszkodzenia struktury organizmu albo wymaga interwencji medycznej lub chirurgicznej, aby temu zapobiec.
- 8.4 Klient będzie w pełni współpracował z Sakura w celu wypełnienia przez Sakura wszelkich zobowiązań, jakie Sakura może mieć na podstawie obowiązującego prawa lub przepisów dotyczących wycofania Produktu lub procedury rozpatrywania reklamacji, w szczególności w odniesieniu do Produktów objętych rozporządzeniem UE IVDR lub rozporządzeniem MDR.

9. Instalacja Produktu(ów)

- 9.1 Sakura zainstaluje i skonfiguruje zamówione przez Klienta Produkty w miejscu i pod adresem wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie. Przed datą instalacji Klient powinien zapewnić, że miejsce, w którym Produkty mają być zainstalowane i skonfigurowane, spełnia wszystkie wymagania dotyczące tych Produktów (wystarczająca przestrzeń, wymagane połączenia, warunki powietrzne/temperaturowe, przepisy bezpieczeństwa itp.) Sakura poinformuje Klienta z wyprzedzeniem o odpowiednich wymaganiach.
- 9.2 Klient poinformuje Sakura o wszystkich okolicznościach, które mogą mieć znaczenie w związku z dostawą i/lub instalacją Produktów. Sakura zakłada, że nie napotka żadnych okoliczności związanych z lokalem Klienta, które mogłyby utrudnić Sakura instalację Produktu. Wszelkie koszty związane z takimi przeszkodami ponosi Klient.
- 9.3 Po zainstalowaniu i skonfigurowaniu Produktów przez Sakura, strony wspólnie przeprowadzą testy w celu zapewnienia, że Produkty są zgodne z odpowiednimi wymaganiami oraz sporządzą protokół z testów akceptacyjnych, w którym Klient potwierdzi na piśmie prawidłowe funkcjonowanie Produktów po ich zainstalowaniu. Klient będzie wspierał Sakura w konfiguracji Produktów zgodnie z wymaganiami Sakura.
- 9.4 Wszelkie uzasadnione koszty związane z instalacją i wdrożeniem obciążają Klienta, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.

10. Konserwacja i Naprawa / Usługi Techniczne

- 10.1 Sakura może na życzenie Klienta wykonywać usługi techniczne dla określonych Produktów, takich jak sprzęt, które to usługi będą świadczone po ich przyjęciu przez Sakura na podstawie umowy serwisowej lub "na wezwanie".
- 10.2 W przypadku posiadania umowy serwisowej, Sakura obciąży Klienta za usługi według obowiązujących cen uzgodnionych w umowie serwisowej. W przypadku usług świadczonych na wezwanie, Sakura będzie naliczać opłaty za usługi techniczne na podstawie czasu pracy pomnożonego przez stawki godzinowe inżyniera serwisowego Sakura oraz koszty materiałów, użytych części zamiennych według cen katalogowych oraz koszty dojazdu powiększone o wydatki własne i podatek VAT.
- 10.3 Sakura jest uprawniona do używania zarówno nowych, jak i używanych części zamiennych do wykonywania usług konserwacyjnych i naprawczych. Wadliwe części powinny być zwrócone do Sakura zgodnie z jej wymaganiami.

- 10.4 Codzienne i/lub regularne rutynowe prace mające na celu utrzymanie sprzętu w dobrym stanie technicznym powinny być wykonywane przez personel Klienta zgodnie z instrukcjami podczas szkolenia Sakura i/lub instrukcją obsługi Sakura (np. czyszczenie).
- 10.5 Do Sakura należy decyzja czy usługi konserwacyjne i naprawcze są wykonywane na miejscu, czy też poprzez zdalną konserwację lub wsparcie hotline. Klient jest zobowiązany do udzielenia Sakura pomocy w usuwaniu awarii lub błędów funkcjonalnych w trakcie wykonywania usług naprawczych i konserwacyjnych, zgodnie z wymaganiami Sakura. Przed przystąpieniem do konserwacji Klient zobowiązany jest upewnić się, że sprzęt może być bezpośrednio obsługiwany bez żadnego ryzyka.
- 10.6 Wszystkie usługi konserwacyjne i naprawcze będą wykonywane od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 17:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 10.7 W zakresie, w jakim Sakura opracowała aktualizacje oprogramowania i sprzętu lub usprawnienia dla któregośkolwiek z Produktów, zostaną one dostarczone Klientowi. Aktualizacje będą dostarczane nieodpłatnie. Usprawnienia w zależności od tego, czy została zawarta umowa serwisowa, czy nie oraz w zależności od rodzaju poziomu usług za dodatkową opłatą. Klient jest zobowiązany do akceptacji takich aktualizacji i usprawnień Produktów. Sakura i Klient ustalą harmonogram wdrażania aktualizacji lub usprawnień w odpowiednim czasie.
- 10.8 Sakura może oferować zdalną konserwację niektórych Produktów opartą na oprogramowaniu. W tym celu Produkty wymagają połączenia z Internetem, aby Sakura mogła uzyskać do nich zdalny dostęp. Klient zapewni zatem Sakura swobodny dostęp do Intranetu Klienta za pośrednictwem takiego internetowego łącza danych. W przypadku dostarczenia Klientowi Produktów zdolnych do zdalnej konserwacji, Klient umożliwi Sakura każdorazowe zainstalowanie aktualnego oprogramowania do wykonywania zdalnej konserwacji. Klient zapewnia, gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za to, że Sakura nie będzie miała dostępu do żadnych danych wrażliwych Klienta lub jego klientów podczas wykonywania czynności serwisowych, zarówno zdalnie, jak i na miejscu.
- 10.9 Sakura będzie wykorzystywać oprogramowanie/pomoc techniczną do zdalnej konserwacji wyłącznie w celu, w jakim zostały dostarczone, a w każdym razie w celu zapewnienia konserwacji Produktów lub świadczenia usług Sakura i w żadnym innym celu. Sakura zapewnia Klienta, że zdalna konserwacja wykonywana przez Sakura nie umożliwi Sakura dostępu ani przekazywania jakichkolwiek danych Klienta.
- 10.10 Wszelkie prawa do korzystania z oprogramowania oraz wszelkie prawa własności intelektualnej do oprogramowania pozostają własnością Sakura. Klient uzyska jedynie niewyłączne ograniczone prawo do korzystania z oprogramowania w odniesieniu do Produktów w swoim laboratorium i nie będzie udostępniał oprogramowania osobom trzecim w jakikolwiek sposób.

11. Prawa własności intelektualnej

- 11.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Produktami dostarczonymi przez Sakura oraz z jakimkolwiek oprogramowaniem, programem lub usługami, poradami, pomysłami, modelami, projektami, instrukcjami, dokumentacją, harmonogramami, próbkami, analizami, modyfikacjami, tajemnicami handlowymi, ofertami lub logo dostarczonymi lub używanymi przez Sakura, są własnością Sakura, chyba że wyraźnie wskazano lub uzgodniono inaczej na piśmie. Jakakolwiek transakcja lub komunikacja z Klientem oznacza jedynie udzielenie (w przypadku zawarcia umowy) niewyłącznej i niezbywalnej ograniczonej licencji Klientowi na korzystanie z dostarczonych Produktów oraz usług świadczonych na rzecz Klienta w celu, dla którego są one przeznaczone i zgodnie z ramami umowy z Klientem.

- 11.2 Sakura gwarantuje, że Produkty są wolne od jakichkolwiek praw własności przemysłowej lub praw autorskich osób trzecich, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Prawa do użytego oprogramowania należą do Sakura i/lub Sakura posiada wymaganą licencję osób trzecich na użytkowanie oprogramowania. Na okres obowiązywania umowy dotyczącej Produktu, Sakura udziela Klientowi niezbywalnego, ograniczonego, niewyłącznego prawa do korzystania z tych praw zgodnie z umową. Klient nie jest uprawniony do modyfikowania lub kopiowania Produktu i/lub oprogramowania Produktu w jakikolwiek sposób. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Klienta, a nie agentów, nabywców, przedstawicieli Klienta lub osób trzecich.
- 11.3 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Sakura o wszelkich roszczeniach lub naruszeniu przez osoby trzecie praw własności intelektualnej Sakura.
- 11.4 Klient nie będzie modyfikował, adaptował, zmieniał, tłumaczył ani tworzył dzieł pochodnych żadnego oprogramowania dostarczonego przez Sakura, ani nie będzie próbował uzyskać kodu źródłowego. Klient nie będzie cedował, udzielał sublicencji, dzierżawił, wynajmował, przekazywał, ujawniał ani w inny sposób udostępniał takiego oprogramowania, ani też łączył lub włączał takiego oprogramowania.
- 11.5 Klient nie powinien robić ani zaniechać niczego, co mogłoby naruszyć prawa Sakura.
- 11.6 Sakura wyklucza wszelką odpowiedzialność, zarówno kontraktową, deliktową, jak i odszkodowawczą, jeśli:
- (i) Sakura nie zostanie niezwłocznie powiadomiona na piśmie o jakimkolwiek roszczeniu osoby trzeciej, że Produkt Sakura narusza patent, prawa autorskie, znak towarowy lub tajemnicę handlową osoby trzeciej; i lub
 - (ii) Sakura nie przyznano wyłącznego prawa do kontrolowania i przygotowania obrony i rozstrzygnięcia takiego roszczenia w odpowiednim czasie; i/lub
 - (iii) Klient zmienił, zmodyfikował, przetłumaczył lub zaadaptował Produkt lub stworzył dzieła pochodne.
- 11.7 W przypadku i w zakresie, w jakim Klient zostanie uznany za właściciela któregoś z takich praw własności intelektualnej, o których mowa w niniejszym punkcie, Klient przeniesie te prawa nieodpłatnie na Sakura najpóźniej w ciągu dwóch miesięcy na podstawie umowy o przeniesieniu praw autorskich i niezwłocznie wykona wszystkie czynności niezbędne do wdrożenia takiego przeniesienia.

12. Gwarancje i zrzeczenie się odpowiedzialności

- 12.1 Sakura gwarantuje, że przy normalnym użytkowaniu zgodnie z odpowiednią instrukcją obsługi, warunkami użytkowania i instrukcjami dotyczącymi zastosowania, czyszczenia, napraw i powiadomień oraz postępowania w przypadku wad i nadzoru w odniesieniu do Produktów, Produkty będą od daty podpisania Raportu Instalacyjnego (w zakresie, w jakim ma to zastosowanie) lub w innym okresie, który może zostać uzgodniony na piśmie przez strony, wolne od wad oraz że Produkty będą zgodne z takimi specyfikacjami, na jakie Sakura wyraziła zgodę na piśmie:
- (i) w przypadku sprzętu (laboratoryjnego) - przez okres 12 miesięcy od podpisania Raportu Instalacyjnego z testu wspólnej instalacji lub po tygodniu od instalacji, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej;
 - (ii) w przypadku części zamiennych - przez okres 3 miesięcy od naprawy przez Sakura;
 - (iii) w przypadku materiałów eksploatacyjnych (produktów jednorazowego użytku) przez okres 6 miesięcy od daty dostawy.
- 12.2 Niniejsza gwarancja przysługuje wyłącznie Klientowi, a nie agentom, nabywcom, przedstawicielom Klienta lub osobom trzecim. Wszelkie inne gwarancje są niniejszym wyraźnie wyłączone przez Sakura.
- 12.2 Jeśli Sakura nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji, jedyne i wyłączne zobowiązanie Sakura oraz jedyne i wyłączne prawo

Klienta będzie ograniczone, według uznania Sakura, do:

- (i) naprawy lub
- (ii) wymiany wadliwego, niezgodnego z wymaganiami Produktu lub
- (iii) udzielenia odpowiedniego kredytu na poczet ceny jego zakupu.

Klient wyznaczy Sakura rozsądny okres przedłużenia terminu na wypełnienie swoich zobowiązań. Sakura zadecyduje, czy możliwa jest ponowna obróbka lub dostarczenie zamiennika. Prawo Sakura do odmowy wykonania świadczenia uzupełniającego zgodnie z warunkami ustawowymi pozostaje nienaruszone.

12.3 Gwarancja za wady Produktów jest jednak wyłączona jeżeli / w przypadku:

- (i) gdy Klient modyfikuje Produkt,
- (ii) gdy przegląd, czyszczenie, naprawa i/lub konserwacja zostały wykonane przez osoby trzecie, chyba że Sakura wyraziła na to uprzednio wyraźną, pisemną zgodę,
- (iii) niezgodności z wyuczonymi procesami pracy (np. podczas szkolenia),
- (iv) niezgodności z obowiązkami w zakresie konserwacji, nadzoru, terminowego zgłaszania usterek, czyszczenia i napraw,
- (v) usterki zaakceptowanej po przeprowadzeniu testów po instalacji,
- (vi) niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, niewłaściwego przechowywania, transportu lub obsługi,
- (vii) użytkowania lub obsługi przez pracowników lub funkcjonariuszy niebędących osobami upoważnionymi,
- (viii) nieprawidłowego lub nieprzestrzegania instrukcji wydanych przez Sakura i/lub
- (ix) użycia niezgodnego z przeznaczeniem lub zastosowania do celów innych niż opisane w instrukcji.

12.4 Pkt. 12.4 będzie miał zastosowanie do wszystkich roszczeń, w tym bez ograniczeń, z tytułu umowy, odszkodowania, czynu niedozwolonego lub innych. Klient ponosi odpowiedzialność za tego typu uszkodzenia lub awarie i nie może dochodzić żadnych roszczeń wobec Sakura na podstawie lub w związku z jakąkolwiek umową i/lub transakcją. Wszelkie usługi konserwacyjne i naprawcze, które powinny być wykonane w wyniku tego zdarzenia, mogą obciążać Klienta zgodnie z pkt. 10.2.

12.5 Ze względu na złożoność Produktów, dane dotyczące wydajności są jedynie wskazówkami, a nie gwarantowanymi wartościami wydajności. Niewielkie odchylenia od tych danych nie są uważane za wady, lecz za zwykłe odchylenia w standardowych warunkach eksploatacji.

12.6 Jeśli Sakura nie wywiąże się z zobowiązań umownych, np. dotyczących terminów dostaw oraz okresów konserwacji i/lub napraw, Klient wyznaczy Sakura rozsądny okres przedłużenia terminu na wypełnienie swoich zobowiązań. Sakura zadecyduje, czy możliwa jest ponowna obróbka, czy też konieczne jest dostarczenie zamiennika. Prawo Sakura do odmowy wykonania świadczenia uzupełniającego zgodnie z warunkami ustawowymi pozostaje nienaruszone. W przypadku niepowodzenia, niemożności lub niedopuszczalności wykonania poprawek, Klient ma prawo do przedwczesnego rozwiązania odpowiedniej umowy. W związku z tym powstają skutki prawne zgodnie z pkt. 16.4.

12.7 Klient może wysyłać Produkty, które nadal są objęte gwarancją, wyłącznie do zakładu wyznaczonego przez Sakura, zgodnie z instrukcjami Sakura.

12.8 Odpowiedzialność Sakura z tytułu ustawowej gwarancji za wady jest wyłączona.

13. Ograniczenie Odpowiedzialności

13.1 Odpowiedzialność Sakura za szkody powstałe z jakiegokolwiek powodu prawnego, np. z powodu niemożliwości, opóźnienia, wadliwej lub nieprawidłowej dostawy, naruszenia umowy, naruszenia zobowiązań w negocjacjach oraz wynikające z nieuprawnionego działania, jest ograniczona zgodnie z niniejszym pkt. 13.

13.2 Sakura nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku lub w związku z błędami lub pominięciami w poradach przez nią udzielonych, ani też nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku lub w związku z

błędami lub pominięciami w instrukcjach przez nią zalecanych.

- 13.3 Sakura nie przyjmuje odpowiedzialności za szkody wynikające z (częściowo) nieprawidłowych lub niekompletnych informacji podanych przez Klienta.
- 13.4 Bez uszczerbku dla poprzednich paragrafów, w żadnym wypadku firma Sakura nie będzie odpowiedzialna wobec Klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej za jakiegokolwiek pośrednie, specjalne, przypadkowe lub następne szkody (w tym, bez ograniczeń, utratę zysku lub szkody wynikające z utraty danych lub utraty tkanek pacjenta).
- 13.5 Sakura nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zwykłego zaniedbania swoich organów wykonawczych, przedstawicieli prawnych, pracowników lub innych przedstawicieli, chyba że chodzi o naruszenie istotnych zobowiązań umownych. Istotne zobowiązania umowne obejmują brak wad przedmiotu dostawy wpływających w sposób istotny na jego sprawność lub przydatność do użytku, zgodnie z pkt. 12.1.
- 13.6 W zakresie, w jakim Sakura ponosi odpowiedzialność za szkody obiektywne zgodnie z powyższymi paragrafami, odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkód, które zostały przewidziane przez Sakura jako potencjalne konsekwencje naruszenia jakiegokolwiek umowy lub transakcji w momencie jej zawarcia lub które musiałyby być przewidziane przez Sakura przy zachowaniu należytej staranności.
- 13.7 Bez uszczerbku dla postanowień pkt. 13.1, 13.2, 13.3, 13.4, 13.5 i 13.6, łączna odpowiedzialność Sakura wynikająca z lub w związku z wykonaniem lub niewykonaniem jakiegokolwiek umowy lub transakcji lub jakiegokolwiek wynikającej z nich umów (w tym między innymi obowiązek zwrotu kwoty otrzymanej od Klienta) w jakimkolwiek roku kalendarzowym nie przekroczy ceny otrzymanej przez Sakura od Klienta w ramach tej umowy lub transakcji w danym roku kalendarzowym.
- 13.8 Wyłączenia i ograniczenia zawarte w niniejszym pkt. 13 będą miały zastosowanie do wszystkich roszczeń, w tym między innymi roszczeń z tytułu umowy, odszkodowania, czynu niedozwolonego lub innych.
- 13.9 Powyższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w takim samym zakresie na rzecz organów wykonawczych, przedstawicieli prawnych, pracowników i agentów Sakura.
- 13.10 Wszelkie roszczenia Klienta o odszkodowanie muszą być wniesione i zgłoszone Sakura w ciągu 60 dni od zdarzenia stanowiącego podstawę takiego roszczenia. Termin przedawnienia wszelkich roszczeń (pozwów) Klienta w związku z wykonaniem zobowiązania Sakura określa się zgodnie z przepisami prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, a w szczególności:
- (i) termin przedawnienia dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata,
 - (ii) jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia dla roszczeń innych niż opisane w punkcie a) powyżej wynosi sześć lat.
- Koniec okresu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, chyba że okres przedawnienia jest krótszy niż dwa lata.
- 13.11 Wszelkie ograniczenia lub wyłączenia określone powyżej w niniejszym pkt. 13 oraz 11 mają zastosowanie wyłącznie w zakresie dozwolonym przez mające zastosowanie, bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 13.12 Wszelkie ograniczenia lub wyłączenia określone powyżej w niniejszym pkt. 13 nie naruszają postanowień pkt. 12 niniejszych Warunków.

14. Siła Wyższa

- 14.1 W przypadku wystąpienia siły wyższej, Sakura będzie zwolniona z wykonania swoich zobowiązań na okres i w zakresie skutków takich zakłóceń bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody z tego wynikające. Do zdarzeń o charakterze siły wyższej zalicza się wszelkie okoliczności lub zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą Sakura - niezależnie od tego, czy można je było przewidzieć w momencie zawierania umowy lub transakcji - a w szczególności, lecz nie wyłącznie, strajk, problemy transportowe, pandemie lub epidemie, pożar, lokaut, katastrofy naturalne, wojnę, embargo, awarie, jak również nieoczekiwane opóźnienia w procesie certyfikacji, działania rządowe lub brak dostępności surowców, niezależnie od tego, czy są one konsekwencją zdarzenia o charakterze siły wyższej. Należy również uznać, że zdarzenie siły wyższej wystąpiło po stronie Sakura, jeśli jedna lub więcej z wyżej wymienionych okoliczności wystąpi w firmach dostawców Sakura i Sakura nie może lub nie mogła wykonać swoich zobowiązań lub nie może lub nie mogła wykonać ich w odpowiednim czasie w ich wyniku.
- 14.2 Sakura dołoży wszelkich starań, aby zapobiec lub ograniczyć negatywne skutki zdarzeń siły wyższej, a Klient będzie musiał dołożyć wszelkich starań, aby uzgodnić alternatywne rozwiązania. Strony wznowią wykonywanie swoich obowiązków umownych tak szybko, jak tylko będzie to racjonalnie możliwe. Jeśli siła wyższa będzie trwała przez okres ponad trzech (3) miesięcy lub jeśli można przewidzieć, że będzie trwała przez okres ponad trzech miesięcy, każda ze stron będzie uprawniona do wypowiedzenia odpowiedniej umowy. Konsekwencje prawne wynikające z niniejszego pkt.14 nie uprawniają żadnej ze stron do dochodzenia odszkodowania od drugiej strony.
- 14.3 W przypadku, gdy Sakura wypełniła już częściowo swoje zobowiązania po wystąpieniu siły wyższej lub jest w stanie wykonać swoje zobowiązania tylko w części, będzie uprawniona do osobnego zafakturowania części już dostarczonej lub części, która może być jeszcze dostarczona, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty tej faktury, tak jakby dotyczyła ona odrębnej umowy.

15. Aplikacja i Inne Usługi

- 15.1 Sakura może zaoferować świadczenie na rzecz Klienta, na jego życzenie, określonych usług aplikacyjnych lub innych usług na rzecz Klienta ("Aplikacja lub Inne Usługi").
- 15.2 Sakura będzie wystawiać Klientowi faktury z góry, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie.
- 15.3 Koszty usług opierają się na stawkach godzinowych, czasie pracy, kosztach podróży, wydatkach zewnętrznych oraz podatku VAT, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie.
- 15.4 Klient może poprosić Sakura o wykonywanie Aplikacji lub Innych Usług okresowo lub na wezwanie. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Aplikacja lub Inne Usługi są wykonywane na koszt Klienta. Koszt będzie obejmował czas poświęcony przez specjalistę ds. aplikacji lub innych pracowników Sakura, pomnożony przez stawkę godzinową oraz koszty dojazdu i wszelkie wydatki własne oraz podatek VAT.

16. Termin i rozwiązanie

- 16.1 Wszelkie umowy wygasają automatycznie z końcem ustalonego okresu obowiązywania, bez konieczności dodatkowego powiadomienia, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie.
- 16.2 Sakura jest uprawniona do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w trakcie jej obowiązywania z ważnego powodu. Za taki powód uważa się naruszenie przez Klienta istotnych postanowień takiej umowy lub niewypełnienie istotnych zobowiązań umownych, a w przypadku, gdy naruszenie jest możliwe do naprawienia, naruszenie to nie zostanie naprawione przez Klienta w ciągu 30 dni pomimo pisemnego wezwania do

wykonania zobowiązania. Jeśli chodzi o zobowiązania płatnicze (które zawsze będą uważane za istotne zobowiązania), termin na wykonanie uzupełniające wynosi 15 (piętnaście) dni.

Jeśli chodzi o natychmiastowe lub terminowe powiadomienia, np. w przypadku wad lub w odniesieniu do czujności, wszystkie terminy są zobowiązaniami istotnymi bez możliwości wykonania uzupełniającego.

- 16.3 Ponadto Sakura ma prawo do rozwiązania umowy z Klientem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku bezpośredniej lub pośredniej zmiany kontroli nad Klientem lub jego organizacją, lub jeśli konkurent bezpośrednio lub pośrednio uzyska udziału lub w inny sposób zaangażuje się w działalność Klienta.
- 16.4 Klient jest uprawniony do rozwiązania umowy za pisemnym wypowiedzeniem w przypadku, gdy wada Produktu może być przypisana Sakura, a Sakura nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego Produktu w ciągu 30 dni od otrzymania od Klienta pisemnego zawiadomienia o niewywiązaniu się z umowy. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 16.4 i pkt. 16.5 Klientowi nie przysługuje prawo do rozwiązania umowy z jakiegokolwiek innego powodu.
- 16.5 Oprócz innych praw do wypowiedzenia umowy, o których mowa w niniejszym pkt. 16, każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli druga strona stanie się niewypłacalna lub niezdolna do spłaty swoich długów lub jeśli zostanie złożony wniosek, zwołane zebranie lub podjęta uchwała w celu likwidacji jednej ze stron lub jeśli druga strona zostanie postawiona w stan likwidacji przymusowej lub dobrowolnej.

17. Zezwolenia

- 17.1 Jeśli ma to zastosowanie, Klient uzyska, jest odpowiedzialny za i będzie utrzymywał wszelkie niezbędne zezwolenia i gwarancje w celu zachowania zgodności z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami w odniesieniu do Produktów.

18. Poufność

- 18.1 Wszelkie dane techniczne, handlowe, organizacyjne i finansowe, procesy, opracowania i know-how ujawnione Klientowi przez Sakura i/lub jej Podmioty Powiązane na jakimkolwiek etapie, ustnie lub pisemnie, stanowią informacje poufne Sakura. Klient nie może ujawniać żadnych takich informacji poufnych osobom trzecim i nie może wykorzystywać żadnych takich informacji poufnych do celów innych niż uzgodnione przez Sakura i Klienta na piśmie.
- 18.2 W przypadku naruszenia niniejszego pkt. 18 Klient poniesie karę w wysokości 1.000.000 euro (jeden milion euro) za każde naruszenie oraz 10.000 euro (dziesięć tysięcy euro) za każdy dzień trwania naruszenia, przy czym kara lub kary będą płatne natychmiast, niezależnie od prawa Sakura do odszkodowania za wszystkie faktycznie poniesione szkody. Sakura ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary.

19. Klauzula rozdzielnosci

- 19.1 W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Warunków zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie wpłynie to w żaden sposób na ważność, legalność i wykonalność pozostałych postanowień.

20. Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

- 20.1 Niniejsze Warunki oraz wszelkie wynikające z niego umowy podlegają prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.
- 20.2 Wszelkie spory wynikające z lub związane z niniejszymi Warunkami lub jakkolwiek

umową pomiędzy Klientem a Sakura, które nie mogą być rozwiązane polubownie, będą rozstrzygane przez właściwy sąd w Warszawie (Polska).

21. Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (WEEE)

- 21.1 Zgodnie z dyrektywą 2012/19/CE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) oraz zgodnie z obowiązującymi krajowymi przepisami transponującymi i/lub rozporządzeniami, z późniejszymi zmianami, finansowanie zarządzania WEEE może zostać przeniesione z producenta na Klienta(ów).
- 21.2 Jeśli Sakura i Klient nie uzgodnią inaczej na piśmie, Klient niniejszym akceptuje taką opłatę i w związku z tym:
- (i) Klient będzie odpowiedzialny za finansowanie zbierania, przetwarzania, odzysku, recyklingu i przyjaznego dla środowiska usuwania (i) wszystkich WEEE powstałych lub pochodzących z Produktów oraz (ii) wszystkich WEEE powstałych lub pochodzących z Produktów już znajdujących się na rynku, jeżeli takie produkty mają zostać zastąpione Produktami, a produkty te są równoważnego rodzaju lub pełnią tę samą funkcję, co Produkty.
 - (ii) Klient będzie przestrzegać wszystkich dodatkowych obowiązków nałożonych na Klienta przez przepisy WEEE na mocy przyjęcia przez Klienta odpowiedzialności określonej w niniejszym pkt. 21.2.
- 21.3 Powyższe obowiązki zostaną przeniesione przez kolejnych profesjonalnych nabywców na użytkownika końcowego WEEE, zawsze na odpowiedzialność Klienta. Nieprzestrzeganie przez Klienta powyższych obowiązków może prowadzić do zastosowania sankcji karnych, zgodnie z mającym zastosowanie ustawodawstwem i/lub przepisami krajowymi transponującymi.

22. Przetwarzanie Danych Osobowych

- 22.1 Klient gwarantuje, że wszystkie mające zastosowanie przepisy ustawowe, wszystkie mające zastosowanie przepisy dotyczące ochrony prywatności oraz przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji wrażliwych dotyczących prywatności były i będą przestrzegane. Zarówno Sakura, jak i Klient zapewnią odpowiednią ochronę danych osobowych, zgodną z aktualnym stanem wiedzy.
- 22.2 Na potrzeby niniejszych Warunków oraz jakichkolwiek (zamierzonych) transakcji z Sakura podlegających niniejszym Warunkom zgodnie z pkt. 1.1. powyżej („Umowa”), Strony jako niezależni administratorzy danych osobowych, udostępnić będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy, w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy.
- 22.3 Klient oświadcza, że jest uprawniony do udostępnienia Sakura danych osobowych, o których mowa w pkt 22.2, a ich udostępnienie nie narusza przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”). Klient poinformował osoby, których dane osobowe są przedmiotem udostępnienia, o udostępnieniu ich danych Sakura lub dokona tego najpóźniej w momencie udostępnienia.
- 22.4 Klient zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Sakura, jako administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Klienta lub współpracujących z Klientem przy zawarciu lub realizacji niniejszej Umowy, w tym także członków organów Klienta, prokurentów lub pełnomocników reprezentujących Klienta - bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały Sakura przez Klienta w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej Umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym,

powinien zostać spełniony poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik do Umowy.

23. Postanowienia końcowe

23.1 **Niewykonanie** lub opóźnienie w wykonaniu przez Sakura jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego przewidzianego w umowie, niniejszych Warunkach lub w przepisach prawa nie stanowi zrzeczenia się tego lub innego prawa lub środka prawnego, ani też nie uniemożliwia lub ogranicza dalszego wykonywania tego lub innego prawa lub środka prawnego.

Ważne informacje i uwagi prawne:

Klient będzie przekazywał wszelkie powiadomienia, zawiadomienia prawne związane z jakąkolwiek umową, transakcją, zamówieniem, ofertą lub niniejszymi Warunkami na adres legal@sakura.eu oraz na:

Address:

Sakura Finetek Poland sp. z o.o.
Grójecka Offices
ul. Grójecka 208
02-390 Warszawa
Polska
Email: polska@sakura.eu
Tel:
Fax:
Strona:

Adres pocztowy:

Ostatnio zaktualizowane Maj, 2022
© Sakura Finetek Poland Sp. z o.o.

Załącznik

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), informujemy, że:

[Administrator]

Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Sakura Finetek Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 - 390, ul. Grójecka 208 / 2 P., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000799309, posiadającą REGON 38375103400000 oraz NIP 7010934400 („Administrator”).

Z Administratorem można skontaktować się przesyłając e-mail na adres: privacy@sakura.eu. lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

[Cele i podstawy prawne przetwarzania]

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach:

1. prawnie uzasadnionego interesu Administratora zawarcia i wykonania umowy zawartej przez Administratora z podmiotem, który jest Twoim pracodawcą lub z którym współpracujesz, zwanym dalej „Kontrahentem” – tj. na podstawie prawnej z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
2. wypełniania ciężących na Administratorze obowiązków dotyczących przechowywania dokumentacji związanej z wykonaniem umowy zawartej z Kontrahentem, dowodów księgowych, w przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe znajdują się na takich dokumentach, tj. na podstawie prawnej z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z przepisami dot. rachunkowości i innymi właściwymi przepisami prawa podatkowego;
3. ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową zawartą z Kontrahentem – w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na możliwości ustalenia i dochodzenia przez Administratora roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z tej Umowy, tj. na podstawie prawnej z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

[Kategorie danych osobowych]

Administrator będzie przetwarzać Pani / Pana dane osobowe, w tym: imię i nazwiska, stanowisko służbowe w firmie Kontrahenta, numer telefonu służbowego i adres służbowej poczty elektronicznej.

[Informacja o źródle danych]

Pani / Pana dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez Kontrahenta w związku z zawarciem lub realizacją umowy zawartej z Kontrahentem.

[Okres przechowywania danych]

Pani / Pana dane osobowe będziemy przechowywać przez okres trwania współpracy z Kontrahentem realizowanej na podstawie umowy pomiędzy Administratorem a Kontrahentem oraz w uzasadnionych przypadkach, także po jej zakończeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Przechowywanie Pani/Pana danych osobowych po zakończeniu okresu

obowiązywania umowy może być uzasadnione potencjalnymi roszczeniami z umowy – w takim wypadku będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe najpóźniej do upływu okresu przedawnienia roszczeń. W przypadku gdy Pani/Pana dane osobowe znajdują się na dowodach księgowych, będziemy je przechowywać przez okres wynikający z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

[Odbiorcy danych]

Pani / Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub instytucjom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi z zakresu outsourcingu procesów księgowych, audytorom, doradcom prawnym lub podatkowym oraz dostawcom usług IT.

[Przekazywanie danych do państw trzecich]

Administrator przechowuje Pani/ Pana dane w infrastrukturze informatycznej dostarczanej przez podmioty zewnętrzne, w tym w skrzynkach mailowych, których serwery mogą być zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, a tym samym przekazuje dane osobowe do odbiorców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Administrator przekazuje Pani/Pana dane osobowe wykorzystując mechanizmy zgodne z obowiązującym prawem.

Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu i sposobie udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej klauzuli.

[Pani/Pana prawa]

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych oraz - w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych opiera się na uzasadnionym interesie Administratora - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W związku z przetwarzaniem danych przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

[Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji]

Administrator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

[Polityka prywatności]

Ogólne zasady przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności Administratora, którą można znaleźć pod adresem <https://www.sakura.eu/info/privacy-policy>.