

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERKOOP, LEVERING EN DIENSTEN van Sakura Finetek Belgium B.V.B.A.**

### **1. Algemene bepalingen:**

- 1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden voor levering en diensten (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op elke (geïnitieerde) transactie met Sakura Finetek Belgium BVBA (hierna "**Sakura**") waaronder: (i) alle aanbiedingen en offertes van Sakura of enige bevestiging daarvan, (ii) elke levering door Sakura (besteld, in uitvoering of gerealiseerd), (iii) enige overeenkomst met Sakura, ongeacht de beëindiging of wijziging daarvan, (iv) enig verzoek om ondersteuning aan en ondersteuning door Sakura; (v) elk product (apparatuur, verbruiksartikelen, reserveonderdelen), ondersteuning, verzoek, dienst of (software)licentie (hierna gezamenlijk en individueel aangeduid als "**Product**" of "**Producten**" tenzij specifiek anders vermeld) geleverd of te leveren door Sakura en/of (vi) enige rechtsverhouding met Sakura met of ten behoeve van (of ten behoeve van) een (potentiële) klant of eerste koper (hierna "**Opdrachtgever**").
- 1.2 Eventuele voorwaarden, voorwaarden of voorstellen van Opdrachtgever, ongeacht of deze voor, tijdens of na een bestelling of transactie zijn uitgegeven en afwijkend van deze Voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op enige transactie tussen Sakura en Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en bevestigd door Sakura.
- 1.3 Indien enige (clausule van een) overeenkomst met Sakura afwijkt van de Algemene Voorwaarden, prevaleert een dergelijke (clausule van een) overeenkomst slechts in die mate boven de Voorwaarden.
- 1.4 Opdrachtgever wordt geacht deze Voorwaarden bij het plaatsen van een bestelling te hebben aanvaard, tenzij sakura uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5 Sakura kan de Algemene Voorwaarden steeds wijzigen. De (gewijzigde) Voorwaarden worden beschikbaar gesteld op de website van Sakura en zijn van toepassing vanaf de datum van beschikbaarheid op de website tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **2. Aanbiedingen, Bestellingen en overeenkomst**

- 2.1 De aanbiedingen van Sakura staan open voor aanvaarding binnen de daarin genoemde termijn of, indien geen specifieke of duidelijke termijn is vermeld, binnen twintig dagen na de in de aanbieding aangegeven datum, of, wanneer geen specifieke of duidelijke datum is vermeld, wordt het aanbod geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van verzending van de goederen of diensten door Sakura aan Opdrachtgever.
- 2.2 Sakura kan een aanbod te allen tijde vóór ontvangst door Sakura van de kennisgeving van aanvaarding daarvan door Sakura intrekken of herroepen, tenzij andersluidende bepalingen door Sakura schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Eventuele (mondelinge) aanbiedingen of toezeggingen binden Sakura slechts nadat en voor zover Sakura deze schriftelijk heeft bevestigd. Elke wijziging van Opdrachtgever op een aanbod of verbintenis van Sakura bindt Sakura slechts indien deze wijziging door Sakura schriftelijk wordt aanvaard en bevestigd.
- 2.4 Sakura kan bestellingen van Opdrachtgever naar eigen inzicht accepteren en weigeren. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Sakura een door Opdrachtgever geplaatste opdracht schriftelijk heeft bevestigd of indien Sakura met de uitvoering van die opdracht is begonnen.
- 2.5 In het geval dat een overeenkomst per e-mail tot stand komt, of in het geval dat een overeenkomst tot stand komt via een ander elektronisch communicatiemiddel (zoals het Sakura ERP-systeem), wordt een dergelijk e-mailbericht of verklaring gedaan via een ander elektronisch communicatiemiddel geacht gelijk te zijn aan een schriftelijke verklaring en is het principe van toepassing, onverminderd het bepaalde in § 2.3, dat een overeenkomst kan worden gesloten zonder dat Sakura hoeft te voldoen aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot elektronische communicatie en/of het sluiten van contracten langs elektronische weg.
- 2.6 Sakura is te allen tijde gerechtigd tot aanpassingen in het (ontwerp en model) van de te leveren Producten en is gerechtigd Producten te vervangen door gelijkwaardige producten mits deze hetzij verbeteringen zijn, hetzij voldoen aan overheidsvoorschriften of wetten.
- 2.7 Opdrachtgever is slechts gerechtigd een bestelling te annuleren na schriftelijke toestemming van Sakura, welke toestemming kan worden gegeven aan voorwaarden zoals die door Sakura passend worden geacht.

- 2.8 Alle leveringen (goederen en diensten) zijn onderworpen aan bijvoorbeeld solvabiliteits- en tijdige betalingsbeoordelingsprocedures van Sakura. Sakura kan te allen tijde aanvullende betalingszekerheden zoals vooruitbetalingen of een bankgarantie verlangen als voorwaarde voor levering.
- 2.9 Opdrachtgever is verplicht een administratie bij te houden die alle relevante gegevens over het Product bevat waaronder de datum van levering, termijn, test, acceptatie, reiniging en reparaties.

### **3 Prijzen**

- 3.1 Prijzen in enige aanbieding, bevestiging of overeenkomst zijn in Euro's of enige uitdrukkelijk overeengekomen valuta, op basis van levering Ex-Works (volgens de laatste versie van de Incoterms) Sakura's magazijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, brengt Sakura de op het moment van levering geldende prijzen in rekening conform de leveringsvoorwaarden zoals uiteengezet in § 4. De prijs omvat geen belastingen, uitgaven, rechten of soortgelijke heffingen die nu of daarna worden vastgesteld en die van toepassing zijn op het Product. Sakura zal deze belastingen, uitgaven, rechten of soortgelijke heffingen toevoegen of innen indien dit nodig is en Opdrachtgever dienovereenkomstig in rekening brengen.
- 3.2 Kosten voor afbetaling, diensten, tests en training zijn niet inbegrepen in de prijs van Producten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Voor bestellingen onder de € 500,- exclusief BTW kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 3.4 Extra administratiekosten zijn van toepassing voor onder andere legalisatie, certificering (Kamer van Koophandel/Ambassade), ompakken of expresbestellingen.
- 3.5 Sakura heeft het recht om de prijzen inclusief de jaarlijks meegedeelde catalogusprijzen, voor het eerst na het eerste contractjaar te verhogen met het gemiddelde inflatiepercentage in de branche van de afgelopen 12 maanden plus 2%, tenzij prijsverhogingen worden bepaald door de toepasselijke wetgeving in het land van verkoop.
- 3.6 Sakura is gerechtigd de prijzen tussentijds aan te passen bij stijgingen van kostenbepalende factoren zoals schommelingen in wisselkoersen, grondstoffen, arbeidskosten of in geval van overheidsmaatregelen of verhoogde export- of importtarieven. Mits dergelijke verhogingen of maatregelen zich hebben voorgedaan na het sluiten van de overeenkomst en vóór levering.
- 3.7 Sakura is gerechtigd de kosten van verpakking en transport afzonderlijk in rekening te brengen. De verpakking wordt niet teruggenomen. Indien Sakura echter op grond van de wet of enige regelgeving verplicht is tot terugname van emballage, komen eventuele kosten in verband met het terugnemen of verwerken van emballage voor rekening van Opdrachtgever.

### **4 Levering en hoeveelheden**

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering door DDP (volgens de laatste versie van de Incoterms) Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Sakura. Opdrachtgever is verplicht de Producten op eerste verzoek van Sakura in ontvangst te nemen. Indien Opdrachtgever de levering niet aanvaardt, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle kosten en schade die daaruit voortvloeien, waaronder maar niet beperkt tot de kosten van opslag en herlevering van de Producten.
- 4.2 De door Sakura opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Sakura vooraf schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Sakura krijgt een redelijke termijn van ten minste veertien (14) werkdagen vanaf de datum van ontvangst van de ingebrekestelling om aan haar verplichtingen te voldoen. Als een dergelijke verlengde termijn wordt overschreden, is het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Opdrachtgever om de getroffen en niet-geleverde Producten van de gerelateerde overeenkomst te annuleren. Sakura is in een dergelijk geval niet gehouden tot enige schadevergoeding, tenzij deze schade directe schade is en het gevolg is van grove schuld of opzet van Sakura.
- 4.3 Sakura zal de beschikbare Producten op voorraad leveren en indien van toepassing met een minimale houdbaarheid van 6 maanden. Producten die niet op voorraad zijn, worden geleverd door "backorder". Outstanding Products op backorder worden geleverd zodra de goederen op voorraad zijn om de bestelling te voltooien.
- 4.4 Sakura is gerechtigd haar beschikbare productie en producten naar eigen goeddunken onder haar Opdrachtgevers te verdelen in geval van gehinderde productie, zonder enige aansprakelijkheid

voor enige schade jegens Opdrachtgever.

- 4.5 Indien de levering van de Producten onderworpen is aan overheidsgoedkeuringen of een export- of importvergunning of anderszins beperkt of verboden is, kan Sakura haar verplichtingen opschorten totdat een dergelijke goedkeuring of licentie is verleend of haar verplichtingen beëindigen indien een dergelijke goedkeuring of licentie niet wordt verleend zonder enige aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever.

## **5 Betaling**

- 5.1 De Opdrachtgever zal de facturen betalen in overeenstemming met de voorwaarden vermeld op de factuur. Indien op de factuur geen specifieke voorwaarden zijn vermeld, dient Opdrachtgever de factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling. De op Sakura's bankafschriften aangegeven datum waarop een betaling is ontvangen, wordt beschouwd als de datum waarop de betaling is verricht.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever de gehele factuur, dan wel -in geval van vooruitbetaling- het restant daarvan, binnen de op de factuur genoemde betalingstermijn, naar keuze van Sakura, voldoen door overschrijving op of storting op een door Sakura aangegeven rekening, zonder enige aftrek, korting of verrekening. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 5.3 In geval van een terugkerende doorlopende opdracht zal Sakura de (deel)levering maandelijks vooraf aan Opdrachtgever factureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 Een eventuele door Opdrachtgever gedane betaling geschiedt – indien van toepassing – eerst tegen de door hem verschuldigde rente alsmede innings- en administratiekosten en vervolgens tegen eventuele openstaande vorderingen te beginnen met de oudste.
- 5.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn betaalt, is Opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van Sakura onmiddellijk volledig opeisbaar. Sakura zal in dat geval - naast eventuele andere rechten en rechtsmiddelen die Sakura op grond van toepasselijk recht heeft - ook recht hebben op de wettelijke rente ter zake van het openstaande bedrag tot de datum van volledige betaling. Het bedrag waarop de wettelijke rente van toepassing is, wordt na afloop van elke maand berekend en vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente. Sakura kan voorts enige levering of enige andere prestatie opschorten, vertragen of annuleren. Een dergelijk recht vormt een aanvulling op alle andere rechten en rechtsmiddelen die beschikbaar zijn onder de toepasselijke wetgeving. Sakura is gerechtigd eventuele (buiten)gerechtelijke kosten en vergoeding van kosten voor deskundigen te vorderen.
- 5.6 In geval van niet tijdige betaling heeft Sakura recht op vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten die gemoeid zijn met het versturen van aanmaningen, één of meer ingebrekestellingen of aanmaningen, welke buitengerechtelijke kosten vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag zullen bedragen, onverminderd eventuele andere rechten van Sakura.
- 5.7 Opdrachtgever zal geen rechten of verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met Sakura overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sakura. Opdrachtgever heeft niet het recht om betalingen in te houden of te verminderen of om bestaande en toekomstige vorderingen te verrekenen met door Sakura of haar gelieerde ondernemingen verschuldigde betalingen.
- 5.8 Klachten over facturen dienen binnen 8 (acht) dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij Sakura te worden ingediend. Een dergelijke klacht schort de betalingstermijn niet op.

## **6 Eigendom en eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 In geval van verkoop van Producten aan Opdrachtgever gaat de eigendom over op Opdrachtgever na volledige betaling van de koopprijs inclusief eventuele rente en/of kosten.
- 6.2 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid op te slaan. Opdrachtgever zal de Producten niet assimileren, overdragen of verpanden aan derden tot volledige betaling van de koopprijs en eventuele verplichtingen jegens Sakura. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Producten identificeerbaar blijven als Producten die eigendom zijn van Sakura tot volledige betaling van de koopprijs en eventuele verplichtingen jegens Sakura.

- 6.3 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Sakura, of indien Sakura goede grond heeft te vreten dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, is Sakura gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te (laten) vorderen. Opdrachtgever zal dienovereenkomstig medewerking verlenen. Opdrachtgever draagt de kosten van verhaal, onverminderd Sakura's recht op verdere schadevergoeding.
- 6.4 In geval van huur, verhuur of enige andere juridische constructie waarbij Sakura (een) Product(en) voor de overeengekomen termijn aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, blijft Sakura de enige en volledige eigenaar daarvan. Opdrachtgever zal nooit rechten verlenen op de aan Opdrachtgever geleverde Producten noch de Producten aan derden leveren (bijvoorbeeld verhuren of uitlenen of zekerheidsrechten daarover verstrekken), noch enige rechten of verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst aan een derde overdragen. De Opdrachtgever is verplicht om de Producten vrij te houden van confiscatie, inbeslagname, pandrechten en veiligheidsbelangen van welke aard dan ook. Opdrachtgever zal Sakura's eigendom bekendmaken aan elke derde die probeert rechten op of op de Producten te doen gelden en zal Sakura hiervan onmiddellijk per e-mail en aangetekende post op de hoogte stellen met het verzoek om ontvangst van de retourzending wanneer derden dit proberen te doen.

## **7. Risico-overdracht en verzekering**

- 7.1 Vanaf de levering draagt Opdrachtgever, conform de geldende Incoterms, ongeacht de aard van de overeenkomst, en gedurende de gebruiksduur alle risico's met betrekking tot de Producten waaronder schade aan, diefstal van en verlies van de Producten.
- 7.2 In geval van verlies, diefstal of beschadiging van apparatuur zal Opdrachtgever Sakura hiervan onmiddellijk per aangetekend schrijven op de hoogte stellen met verzoek om ontvangst.
- 7.3 Sakura beslist naar eigen goeddunken of een beschadigd Product op kosten van de Opdrachtgever zal worden vervangen of gerepareerd. Indien, naar het redelijke oordeel van Sakura, de Producten niet kunnen worden gerepareerd of indien de Producten verloren of gestolen zijn, zal Opdrachtgever Sakura voor de Producten vergoeden ter hoogte van de reële marktwaarde op het moment van schade, verlies of diefstal. Vanwege de bijzonderheid van laboratoriumapparatuur heeft Sakura het recht om naar eigen goeddunken de reële marktwaarde te bepalen. Opdrachtgever is echter gerechtigd een lagere marktwaarde aan te tonen.
- 7.4 In geval van huur, verhuur of een andere juridische constructie waarbij Sakura één of meer Producten voor de overeengekomen termijn aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of in geval van eigendomsvoorbehoud, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat schade aan en verlies van de Producten als gevolg van handelen en/of nalaten van Opdrachtgever, haar medewerkers, haar agenten, contractpartners of derden bij het gebruik, de werking of het bezit van de Producten zijn en blijven gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtgever. Afgezien hiervan zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat de Producten tegen zijn herstelwaarde minimaal brand, inbraak, waterschade, storm en elke andere externe oorzaak zijn. De verzekering dient steeds geldig te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen, dan wel tot het moment dat Sakura Aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat een Product door Sakura in goede staat is ontvangen. De verzekeringsmaatschappij moet haar vestigingsplaats in de Europese Economische Ruimte hebben. De Opdrachtgever zal het bewijs van de verzekeringsdekking leveren door overlegging van een verzekeringsbewijs. Indien Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, of indien Sakura constateert dat de verzekeringsdekking niet voldoet aan de hier gestelde eisen, is Sakura gerechtigd op kosten van Opdrachtgever een passende verzekering af te sluiten.
- 7.5 Na ontvangst van de Producten draagt Opdrachtgever alle aanspraken uit hoofde van de in §7.4 genoemde verzekeringen over aan Sakura. Indien om welke reden dan ook een dergelijke overdracht niet geldig of niet mogelijk is, verleent Opdrachtgever Sakura hierbij vooraf een pandrecht op dergelijke vorderingen. Indien de overdracht niet geldig of mogelijk is of het pandrecht niet rechtsgeldig berust, zal Opdrachtgever alle door Sakura verlangde medewerking verlenen om, naar keuze van Sakura, hetzij de vorderingen over te dragen, hetzij het pandrecht alsnog vast te stellen.

## **8. Inspectieklachten, incidenten en waakzaamheid**

- 8.1 De geleverde Producten dienen door of voor Opdrachtgever bij ontvangst ter plaatse te worden gecontroleerd op aantallen, etikettering, handleiding, gebruiksvoorwaarden en zichtbare gebreken. Eventuele tekorten of zichtbare gebreken dienen onmiddellijk aan Sakura te worden gemeld. Opdrachtgever dient gebreken die bij aflevering niet zichtbaar zijn, binnen 48 uur na ontdekking daarvan en in ieder geval binnen 48 uur na het tijdstip waarop Opdrachtgever deze redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk te melden op het officiële adres sakura.

- 8.2 Opdrachtgever is verplicht de inspectie met de nodige zorgvuldigheid uit te (laten) voeren.
- 8.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat elke storing of verslechtering van de kenmerken en/of prestaties van een Product, evenals elke tekortkoming in de etikettering of de gebruiksaanwijzing, zo snel mogelijk aan Sak ура zal worden meegedeeld. In het bijzonder met betrekking tot elke storing of deterioratie die, direct of indirect, zou kunnen leiden tot de dood van een patiënt, gebruiker of andere personen of tot een ernstige verslechtering van hun gezondheidstoestand. Communicatie moet naar Sakura Finetek Europe B.V. Product Support Department (Support@sakura.eu). Een ernstige verslechtering van de gezondheid is een ongeval dat levensbedreigend is of leidt tot blijvende aantasting van een lichaamsfunctie of blijvende schade aan een lichaamsstructuur of medische of chirurgische ingrepen noodzakelijk maakt om dit uit te sluiten.
- 8.4 Opdrachtgever zal Sakura alle medewerking verlenen om te voldoen aan enige verplichting die Sakura mocht hebben op grond van enige toepasselijke wet- of regelgeving met betrekking tot het terugroepen van een Product of een klachtenbehandelingsprocedure in het bijzonder voor de Producten die vallen onder de EU IVDR-verordening of MDR-verordening.

## **9. Installatie**

- 9.1 Sakura zal de door Opdrachtgever bestelde Producten installeren en afstellen op de in de orderbevestiging vermelde locatie en adres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vóór de datum van installatie zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat de locatie waar de Producten moeten worden geïnstalleerd en opgesteld voldoet aan alle eisen van de genoemde Producten (voldoende ruimte, benodigde aansluitingen, lucht-/temperaturomstandigheden, veiligheidsvoorzieningen, etc.). Sakura zal Opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen van de relevante eisen.
- 9.2 Opdrachtgever zal Sakura op de hoogte stellen van alle omstandigheden die van belang kunnen zijn met betrekking tot de levering en/of installatie van de Producten. Sakura gaat ervan uit dat zij geen omstandigheden zal tegenkomen die verband houden met het pand van Opdrachtgever en Sakura kunnen belemmeren bij de installatie van het Product. Alle kosten in verband met een dergelijke belemmering zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.3 Bij installatie en opstelling van de Producten door Sakura zullen partijen gezamenlijk testen uitvoeren om zich ervan te vergewissen dat de Producten voldoen aan de relevante eisen en een acceptatietestverslag opstellen waarmee Opdrachtgever schriftelijk de goede werking van de Producten na installatie bevestigt. Opdrachtgever zal Sakura ondersteunen bij het opzetten van de Producten zoals door Sakura vereist.
- 9.4 Alle redelijke kosten met betrekking tot de installatie en uitvoering worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **10. Onderhoud en reparatie / Technische diensten**

- 10.1 Sakura kan op verzoek van Opdrachtgever technische diensten verrichten voor bepaalde Producten, zoals apparatuur, welke diensten zullen worden verleend bij aanvaarding daarvan door Sakura op grond van een instrument service overeenkomst of "op afroep".
- 10.2 Indien er sprake is van een instrumentserviceovereenkomst, zal Sakura de diensten aan Opdrachtgever in rekening brengen tegen de in de dienstverleningsovereenkomst overeengekomen toepasselijke prijzen. In het geval van oproepdiensten zal Sakura de technische diensten in rekening brengen op basis van de bestede tijd vermenigvuldigd met de uurtarieven van de Sakura-servicemonteur en de kosten voor materialen, reserveonderdelen die tegen catalogusprijzen worden gebruikt en reiskosten plus contante kosten en btw.
- 10.3 Sakura is gerechtigd zowel nieuwe als tweedehands reserveonderdelen te gebruiken voor onderhouds- en reparatiediensten. Defecte onderdelen zullen aan Sakura worden geretourneerd in overeenstemming met sakura's eisen.
- 10.4 Dagelijkse en/of reguliere routinewerkzaamheden met als doel de apparatuur in een goede werkende staat te houden, worden uitgevoerd door het personeel van de Opdrachtgever zoals aangegeven in de Sakura-training en/of de Sakura-bedieningshandleiding (bijv. reiniging).
- 10.5 Het is aan Sakura om te beslissen of onderhouds- en reparatiediensten ter plaatse worden uitgevoerd of door onderhoud op afstand of hotline-ondersteuning. Opdrachtgever zal Sakura bijstaan bij het verhelpen van storingen of functionele fouten in het kader van reparatie- en onderhoudsdiensten, zoals door Sakura vereist. Voorafgaand aan de uitvoering van het onderhoud is Opdrachtgever verplicht ervoor te zorgen dat er direct en zonder enig risico aan de apparatuur kan worden gewerkt.

- 10.6 Alle onderhouds- en reparatiediensten worden uitgevoerd van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur, behalve op feestdagen.
- 10.7 Voor zover Sakura software- en hardware-updates of upgrades voor een van de Producten heeft ontwikkeld, zullen deze aan Opdrachtgever worden verstrekt. Updates worden gratis verstrekt. Upgrades afhankelijk van of er een serviceovereenkomst is of niet en afhankelijk van het type serviceniveau tegen extra kosten. De Opdrachtgever is verplicht om dergelijke updates en upgrades voor de Producten te accepteren. Sakura en Opdrachtgever zullen de implementatie van updates of upgrades tijdig inplannen.
- 10.8 Sakura kan softwarematig onderhoud op afstand aanbieden voor sommige Producten. Voor dit doel hebben de Producten een internetverbinding nodig, zodat Sakura er op afstand toegang toe heeft. Opdrachtgever zal Sakura dan ook via een dergelijke internetgegevensverbinding gratis toegang verlenen tot het Intranet van Opdrachtgever. Wanneer Producten die in staat zijn tot onderhoud op afstand aan Opdrachtgever worden geleverd, zal Opdrachtgever Sakura toestaan altijd de actuele software te installeren voor het uitvoeren van onderhoud op afstand. Opdrachtgever zorgt ervoor, garandeert en is verantwoordelijk dat Sakura geen toegang heeft tot privacygevoelige gegevens van Opdrachtgever of haar klanten tijdens het uitvoeren van serviceactiviteiten op afstand of op locatie.
- 10.9 Sakura zal de software/ondersteuning voor onderhoud op afstand uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en in ieder geval voor het verlenen van onderhoud aan de Producten, of voor het leveren van de Sakura-diensten en voor geen andere doeleinden. Sakura verzekert Opdrachtgever dat het door Sakura uitgevoerde onderhoud op afstand Sakura niet in staat stelt om gegevens van Opdrachtgever te ontsluiten of te verzenden.
- 10.10 Alle gebruiksrechten en alle intellectuele eigendomsrechten op de software blijven bij Sakura. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief beperkt recht om de programmatuur te gebruiken met betrekking tot de Producten in zijn laboratorium en zal de programmatuur op geen enkele wijze toegankelijk maken voor derden.

## 11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Sakura geleverde Producten en op enige door Sakura geleverde software, programma's of diensten, adviezen, ideeën, modellen, ontwerpen, handleidingen, documentaties, schema's, monsters, analyses, wijzigingen, handelsgeheimen, aanbiedingen of logo's die door Sakura worden verstrekt of gebruikt, zijn eigendom van Sakura, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven of overeengekomen. Elke transactie of communicatie met Opdrachtgever impliceert uitsluitend het verlenen (in geval van een overeenkomst) van de niet-exclusieve en niet-overdraagbare beperkte licentie aan Opdrachtgever om de geleverde Producten en de aan Opdrachtgever verleende diensten te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bedoeld en in overeenstemming met het kader van de overeenkomst met Opdrachtgever.
- 11.2 Sakura garandeert dat de Producten vrij zijn van industriële eigendomsrechten of auteursrechten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De rechten op de gebruikte software berusten bij Sakura en/of Sakura beschikt over de vereiste licentie van derden om de software te gebruiken. Sakura verleent voor de duur van de overeenkomst op het Product een niet-overdraagbaar, beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht op dergelijke rechten aan Opdrachtgever in overeenstemming met de overeenkomst. Opdrachtgever is niet gerechtigd het Product en/of de programmatuur van het Product op enigerlei wijze te wijzigen of te kopiëren. Deze garantie geldt alleen voor de Opdrachtgever en niet voor de agenten, koper of vertegenwoordigers of derden van de Opdrachtgever.
- 11.3 Opdrachtgever zal Sakura onverwijd op de hoogte stellen van enige vordering of inbreuk van derden met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Sakura.
- 11.4 Opdrachtgever zal geen door Sakura geleverde software wijzigen, aanpassen, wijzigen, vertalen of er afgeleide werken van maken of trachten de broncode af te leiden. Opdrachtgever zal dergelijke software niet toewijzen, in sublicentie geven, leasen, verhuren, overdragen, openbaar maken of anderszins beschikbaar stellen, of dergelijke software samenvoegen of opnemen.
- 11.5 Opdrachtgever zal niets doen of nalaten te doen dat de rechten van Sakura kan schaden.
- 11.6 Sakura sluit elke aansprakelijkheid uit, hetzij contractueel, hetzij uit onrechtmatige daad of als schadeloosstelling, indien Sakura niet:(i) onmiddellijk schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van enige claim van derden dat het Product van Sakura inbreuk maakt op het octrooi, auteursrecht, handelsmerk of handelsgeheim van een derde partij; en (ii) als Sakura niet het exclusieve recht heeft gekregen om de verdediging en afwikkeling van een dergelijke claim tijdig te controleren en voor te bereiden; en/of(iii) indien de Opdrachtgever het Product heeft gewijzigd, vertaald of

aangepast of afgeleide werken heeft gemaakt.

- 11.7 In het geval en voor zover Opdrachtgever geacht wordt eigenaar te zijn van een van de in dit Artikel genoemde intellectuele eigendomsrechten, zal Opdrachtgever deze rechten kosteloos aan Sakura overdragen en onmiddellijk alle handelingen verrichten die nodig zijn voor een dergelijke opdracht.

## **12 Garanties en disclaimer**

- 12.1 Sakura garandeert dat bij normaal gebruik in overeenstemming met de toepasselijke handleiding, gebruiksvoorwaarden en instructies voor toepassing, reiniging, reparatie en kennisgevingen en behandeling van gebreken en waakzaamheid met betrekking tot de Producten de Producten zullen zijn vanaf de datum van ondertekening van het Installatierapport (voor zover van toepassing) of een andere periode die schriftelijk door partijen kan worden overeengekomen, vrij zijn van gebreken en dat de Producten voldoen aan de specificaties waarmee Sakura schriftelijk heeft ingestemd:(i) in geval van (laboratorium)apparatuur, gedurende de termijn van 12 maanden na ondertekening van het Installatierapport van de gezamenlijke installatietest, of één week na de installatie indien dit eerder is;(ii) in het geval van reserveonderdelen, voor de termijn van 3 maanden na reparatie door Sakura;(iii) in geval van verbruiksartikelen (producten voor eenmalig gebruik) voor de duur van 6 maanden na levering.
- 12.2 Deze garantie geldt alleen voor de Opdrachtgever en niet voor de agenten, koper of vertegenwoordigers of derden van de Opdrachtgever. Alle andere garanties worden hierbij specifiek door Sakura van de hand gewezen.
- 12.3 Indien Sakura in gebreke blijft met haar verplichtingen uit hoofde van deze garantie, is Sakura's enige en exclusieve verplichting en het enige en exclusieve recht van Opdrachtgever naar keuze van Sakura beperkt tot (i) reparatie of (ii) vervanging van het defecte niet-conforme Product of (iii) het verstrekken van een passend krediet voor de aankoopprijs daarvan. Opdrachtgever zal Sakura een redelijke termijn stellen om aan haar verplichtingen te voldoen. Sakura zal beslissen of herbewerking mogelijk is, of vervanging wordt geleverd. Sakura's recht om aanvullende prestaties onder de wettelijke voorwaarden te weigeren, blijft onaangetast.
- 12.4 Garantie voor gebreken van de Producten is echter uitgesloten indien/in geval van:(i) Opdrachtgever een Product wijzigt, (ii) inspectie, reiniging, reparatie en/of onderhoud door derden is verricht tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk door Sakura is goedgekeurd, (iii) niet-naleving van de aangeleerde werkprocessen (bijvoorbeeld tijdens de training), (iv) niet-naleving van onderhoud, waakzaamheid, tijdige melding van defecten, reinigings- en reparatieverplichtingen, (v) storingen die na de test na de installatie zijn geaccepteerd, (vi) verkeerd gebruik, verwaarlozing, onjuiste opslag, transport of onjuiste behandeling, (vii) gebruik of behandeling door niet-toegewijde werknemers of functionarissen, (viii) onjuist of niet opvolgend instructies gegeven door Sakura en/of, (ix) off-label gebruik of toepassing voor andere doeleinden dan beschreven in de instructies.
- 12.5 § 12.4 is van toepassing op alle claims, inclusief maar niet beperkt tot contract, schadeloosstelling, onrechtmatige daad of anderszins. Opdrachtgever is aansprakelijk voor dit soort schade of storingen en kan geen vorderingen jegens Sakura afdwingen op grond van of in verband met enige overeenkomst en/of transactie. Alle onderhouds- en reparatiediensten die als gevolg hiervan moeten worden uitgevoerd, kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht in overeenstemming met §10.2.
- 12.6 Vanwege de complexiteit van de Producten zijn gegevens met betrekking tot de output slechts richtlijnen en geen gegarandeerde prestatiewaarden. Kleine afwijkingen van deze gegevens worden niet beschouwd als defecten, maar als veelvoorkomende variaties onder standaard bedrijfsomstandigheden.
- 12.7 Indien Sakura in gebreke blijft met contractuele verplichtingen, bijvoorbeeld met betrekking tot leveringsdata en onderhouds- en/of reparatietermijnen, zal Opdrachtgever Sakura een redelijke termijn stellen om aan haar verplichtingen te voldoen. Sakura zal beslissen of herbewerking mogelijk is, of vervanging wordt geleverd. Sakura's recht om aanvullende prestaties onder de wettelijke voorwaarden te weigeren, blijft onaangetast. In geval van falen, onmogelijkheid of onacceptabelheid van herbewerking, heeft opdrachtgever het recht de betreffende overeenkomst tussentijds te beëindigen. Als gevolg hiervan ontstaan de rechtsgevolgen op grond van §16.4.
- 12.8 Opdrachtgever mag Producten alleen verzenden indien deze nog onder garantie valt naar Sakura's aangewezen faciliteit conform Sakura's instructies.

### **13 Beperking van aansprakelijkheid**

- 13.1 Sakura's aansprakelijkheid voor schade om welke juridische reden dan ook, bijvoorbeeld voor onmogelijkheid, vertraging, gebrekkige of onjuiste levering, contractbreuk, schending van verplichtingen in onderhandelingen en voortvloeiend uit ongeoorloofd handelen, is beperkt in overeenstemming met deze § 13.
- 13.2 Sakura aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot schade als gevolg van of in verband met door haar verstrekte fouten of omissies in adviezen, noch aanvaardt Sakura enige aansprakelijkheid ter zake van schade als gevolg daarvan of in verband met fouten of omissies in de door haar aanbevolen instructies.
- 13.3 Sakura aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van schade als gevolg van (gedeeltelijk) onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.
- 13.4 Onverminderd de voorgaande leden is Sakura in geen geval jegens Opdrachtgever of enige derde aansprakelijk voor enige indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade (waaronder, maar niet beperkt tot, winstderving of schade door verlies van gegevens of verlies van patiëntweefsel).
- 13.5 Sakura is niet aansprakelijk in geval van eenvoudige nalatigheid van haar management, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers of andere agenten, tenzij het gaat om een schending van essentiële contractuele verplichtingen. Essentiële contractuele verplichtingen omvatten de afwezigheid van gebreken in het geleverde artikel die de bruikbaarheid of geschiktheid voor gebruik ervan aanzienlijk beïnvloeden, zoals vermeld in § 12.1.
- 13.6 Voor zover Sakura aansprakelijk is voor schade ten gronde overeenkomstig de voorgaande leden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot schade die door Sakura werd voorzien als mogelijk gevolg van een schending van enige overeenkomst of transactie bij de uitvoering daarvan of die door Sakura bij het toepassen van due diligence had moeten worden voorzien.
- 13.7 Onverminderd §13.1, 13.2, 13.3, 13.4, 13.5 en 13.6, zal Sakura's totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit of in verband met uitvoering of niet-nakoming uit hoofde van enige overeenkomst of transactie of enige daaruit voortvloeiende overeenkomst (inclusief maar niet beperkt tot enige verplichting tot terugbetaling van een van Opdrachtgever ontvangen bedrag) in enig kalenderjaar niet hoger zijn dan de prijs die Sakura in dat kalenderjaar uit hoofde van die overeenkomst of transactie van Opdrachtgever heeft ontvangen .
- 13.8 De uitsluitingen en beperkingen die in deze §13 zijn opgenomen, zijn van toepassing op alle claims, inclusief maar niet beperkt tot contract, schadeloosstelling, onrechtmatige daad of anderszins.
- 13.9 De hierboven vermelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn in dezelfde mate van toepassing op de uitvoerende organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en agenten van Sakura.
- 13.10 Elke vordering van Opdrachtgever tot schadevergoeding dient binnen 60 dagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot een dergelijke vordering te worden ingesteld en aan Sakura te worden gemeld. Elke rechtszaak met betrekking tot een dergelijke claim moet worden ingediend binnen één (1) jaar na de datum van de claim. Alle claims die niet binnen deze voorwaarden zijn gemeld of ingediend, zijn nietig.
- 13.11 Elke beperking of uitsluiting zoals hierboven uiteengezet in deze §13 is alleen van toepassing voor zover toegestaan door de toepasselijke dwingende wetgeving.
- 13.12 Elke beperking of uitsluiting zoals hierboven uiteengezet in deze §13 laat §12 van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

### **14. Overmacht**

- 14.1 In geval van overmacht is Sakura vrijgesteld van de nakoming van haar verplichtingen voor de duur en omvang van de gevolgen van dergelijke storingen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die daaruit voortvloeit. Gevallen van overmacht omvatten alle omstandigheden of gebeurtenissen buiten sakura's redelijke controle - al dan niet voorzienbaar op het moment van een overeenkomst of transactie - en in het bijzonder, maar niet beperkt tot staking, transportproblemen, pandemieën of epidemieën, brand, lock-out, overmacht, oorlog, embargo, storingen en onverwachte vertragingen in het certificeringsproces, overheidsmaatregelen of geen beschikbaarheid van grondstoffen al dan niet als gevolg van een overmachtssituatie. Een situatie van overmacht dient ook te zijn ontstaan aan de zijde van Sakura indien zich binnen de bedrijven van Sakura's toeleveranciers één of meer van de hiervoor genoemde omstandigheden voordoen en Sakura haar verplichtingen niet of niet tijdig kan of kon nakomen, als gevolg



daarvan.

- 14.2 Sakura zal zich inspannen om eventuele nadelige gevolgen van overmacht te voorkomen of te beperken en Opdrachtgever zal zich tot inspannen om tot alternatieve oplossingen te komen. Partijen zullen de uitvoering van haar contractuele verplichtingen hervatten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien een overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, of indien te voorzien is dat deze langer dan drie maanden zal voortduren, heeft elke partij het recht om de betreffende overeenkomst te beëindigen. De rechtsgevolgen van deze §14 ontstaan zonder dat enige partij het recht heeft om van elkaar schadevergoeding te vorderen.
- 14.3 Indien Sakura bij het intreden van de situatie van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde gedeelte of het nog te leveren gedeelte afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden die factuur te voldoen als ware het betrof een afzonderlijke overeenkomst.

## **15 Applicatie- en andere diensten**

- 15.1 Sakura kan op haar verzoek aan Opdrachtgever aanbieden om bepaalde applicatiediensten of andere diensten aan Opdrachtgever te verlenen ("Applicatie of Andere Diensten").
- 15.2 Sakura zal Opdrachtgever vooraf factureren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.3 Kosten van diensten zijn gebaseerd op uurtarieven, bestede tijd, reiskosten plus out of pocket kosten plus BTW tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.4 Opdrachtgever kan Sakura verzoeken om periodiek of op afroep Applicatie- of Andere Diensten uit te voeren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de Applicatie of Andere Diensten uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever. De kosten omvatten de tijd die Sakura's applicatiespecialist of andere Sakura-medewerkers besteden, maal het uurtarief en de reiskosten en eventuele out-of-pocket uitgaven en btw.

## **16 Termijn en beëindiging**

- 16.1 Elke overeenkomst vervalt automatisch aan het einde van de vaste termijn, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.2 Sakura is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang gedurende de looptijd om gegronde redenen te beëindigen. Een dergelijke oorzaak wordt geacht te bestaan indien de Opdrachtgever essentiële bepalingen van een dergelijke overeenkomst schendt of essentiële contractuele verplichtingen niet nakomt, en in het geval dat een schending kan worden verholpen, wordt een dergelijke schending niet binnen 30 dagen door de Opdrachtgever verholpen, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling. Voor betalingsverplichtingen (die steeds als essentiële verplichtingen zullen worden beschouwd) bedraagt de termijn voor aanvullende nakoming 15 (vijftien) dagen. Met betrekking tot onmiddellijke of tijdige kennisgevingen, zoals in geval van gebreken of met betrekking tot waakzaamheid, zijn alle termijnen essentiële verplichtingen zonder de mogelijkheid van aanvullende prestaties.
- 16.3 Sakura is voorts gerechtigd enige overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van enige directe of indirecte wijziging in zeggenschap over Opdrachtgever of diens organisatie, of indien een concurrent direct of indirect een belang in Opdrachtgever verkrijgt of anderszins betrokken raakt bij Opdrachtgever.
- 16.4 Opdrachtgever is gerechtigd enige overeenkomst door schriftelijke kennisgeving te ontbinden in geval van een gebrek van een Product dat aan Sakura kan worden toegerekend en Sakura niet in staat is geweest het gebrekkige Product binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever te herstellen of te vervangen. Behoudens zoals bepaald in deze §16.4 en §16.5 heeft de Opdrachtgever niet het recht om een overeenkomst om welke andere reden dan ook te beëindigen.
- 16.5 Naast de andere beëindigingsrechten in deze §16, heeft elke partij het recht om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de andere partij insolvent wordt of wordt geacht te zijn of niet in staat is om haar schulden te betalen of een verzoekschrift wordt ingediend of een vergadering wordt bijeengeroepen of een besluit wordt genomen met het oog op de liquidatie van een dergelijke partij of in het geval dat de andere partij gaat verplicht of vrijwillig of samengesteld met haar schuldeisers in het algemeen in liquidatie of als de andere partij een curator of bewindvoerder heeft aangesteld over alle of een deel van haar activa of als de andere partij soortgelijke actie onderneemt of lijdt als gevolg van schuld of insolventie in een rechtsgebied.

## **17 Vergunningen**

- 17.1 Indien van toepassing, zal de Opdrachtgever alle benodigde vergunningen en garanties verkrijgen, hiervoor verantwoordelijk zijn en deze handhaven om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Producten.

## **18 Vertrouwelijkheid**

- 18.1 Alle technische, commerciële, organisatorische en financiële gegevens, processen, ontwikkelingen en knowhow die sakura en/of haar gelieerde ondernemingen in enig stadium mondeling of schriftelijk aan Opdrachtgever verstrekken, zijn vertrouwelijke informatie van Sakura. Opdrachtgever mag dergelijke vertrouwelijke informatie niet aan derden bekendmaken en zal dergelijke vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan zoals schriftelijk overeengekomen door Sakura en Opdrachtgever.
- 18.2 In geval van overtreding van deze §18 loopt Opdrachtgever een boete op van € 1.000.000 (één miljoen euro) voor elke overtreding en € 10.000 (tienduizend euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met boete of boetes die onmiddellijk opeisbaar zijn, niettegenstaande Sakura's recht op vergoeding van alle werkelijk geleden schade.

## **19. Scheidbaarheidsclausule**

- 19.1 In het geval dat een bepaling in de Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele manier worden beïnvloed of aangetast.

## **20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 20.1 Op deze voorwaarden en eventuele daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
- 20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of enige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Sakura die niet in der minne kunnen worden opgelost , zullen door een Belgische rechter worden beslecht.

## **21. Afval van elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)**

- 21.1 Overeenkomstig de Richtlijn 2012/19/EG betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en de toepasselijke nationale omzettingwet- en/of regelgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, kan de financiering van het beheer van AEEA worden overgedragen van de fabrikant aan opdrachtgever(s).
- 21.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Sakura en Opdrachtgever, aanvaardt Opdrachtgever hierbij deze kosten en zal zij derhalve:
- Verantwoordelijk zijn voor de financiering van de inzameling, verwerking, terugwinning, recycling en milieuverantwoorde verwijdering van (i) alle AEEA die ontstaat of voortkomt uit de Producten en (ii) alle AEEA die ontstaat of afkomstig is van Producten die al op de markt zijn en waar dergelijke producten moeten worden vervangen door de Producten en dergelijke producten van een gelijkwaardig type zijn of dezelfde functie vervullen als die van de Producten.
  - Voldoen aan alle aanvullende verplichtingen die de AEEA-voorschriften aan de Opdrachtgever opleggen op grond van het aanvaarden van de verantwoordelijkheid die in deze sub § 21.2 is uiteengezet.
- 21.3 De bovengenoemde verplichtingen worden door opeenvolgende professionele kopers doorgegeven aan de eindgebruiker van de AEEA, steeds onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Niet-naleving door Opdrachtgever van bovengenoemde verplichtingen kan leiden tot het opleggen van strafrechtelijke sancties, zoals vastgelegd in de toepasselijke nationale omzettingwet- en/of regelgeving.

## **22. Verwerking van persoonsgegevens**

- 22.1 Opdrachtgever garandeert dat alle toepasselijke wettelijke voorschriften, alle toepasselijke privacywetten en -voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en andere privacygevoelige informatie zijn en zullen worden nageleefd. Zowel Sakura als Opdrachtgever zullen zorgdragen voor een adequate state-of-the-art bescherming van persoonsgegevens.

## **23. Overige bepalingen**

- 23.1** Een verzuim of vertraging door Sakura om enig recht of rechtsmiddel uit te oefenen waarin een overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden of door de wet wordt geboden, vormt geen verklaring van afstand van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het enige verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken.

### **Belangrijke kennisgevingen en juridische kennisgevingen:**

De Opdrachtgever zal alle kennisgevingen, juridische kennisgevingen met betrekking tot een overeenkomst, transactie, bestelling, aanbieding of deze Algemene Voorwaarden doorsturen naar [legal@sakura.eu](mailto:legal@sakura.eu) en naar:

**Adres:**

Uitbreidingstraat 84  
2600 Berchem Antwerpen  
Belgie

Laatst bijgewerkt maart 2023  
© Sakura Finetek Belgium BVBA